

Condizioni Generali

PROLINGUE agisce come intermediario. Il presente contratto è regolato dalla convenzione internazionale di Bruxelles (CCV) del 23/4/1970 e dalla legge N. 1084 del 27/12/1977. Non è pertanto responsabile per eventuali danni provocati da terzi conseguenti ad eventi che eccedono la sua volontà come modifiche o cancellazioni di operativi dei voli o dei programmi decretati da compagnie aeree e/o istituzioni pubbliche o private per motivi sanitari, sicurezza, ordine pubblico, guerre ecc...

ISCRIZIONE

L'iscrizione è subordinata alla disponibilità dei posti e, per i programmi di gruppo, al raggiungimento del numero minimo dei partecipanti, e si intende perfezionata solo al momento della ricezione dell'acconto, della domanda d'iscrizione firmata e della conferma da parte di PROLINGUE.

COSTO

Il costo del programma si ottiene sommando alla quota il diritto di iscrizione di € 90 e le eventuali voci aggiuntive (volo, assicurazioni, eventuali supplementi o attività facoltative).

TRASPORTI

Il costo del volo e dei trasferimenti da/per l'aeroporto di destinazione non è mai compreso nella quota salvo diversamente specificato. A richiesta dell'iscritto, PROLINGUE si rende disponibile all'acquisto di tali servizi in nome e per conto dell'iscritto, agisce solo quale incaricato e nessuna responsabilità può esserle addebitata in caso di scioperi, disservizi, cancellazione delle tratte, aumenti delle tariffe dovute al costo del carburante, delle tasse governative, della sicurezza aeroportuale, di mancati rimborsi o altro (vedi le quotazioni sulla domanda di iscrizione ai corsi di lingua)

MODALITA' DI PAGAMENTO

Per i programmi di "Vacanze Studio" e "Corsi per Adulti", dovrà essere versato un acconto di € 800 per Paesi UE e di € 1.400 per Paesi non UE contestualmente alla compilazione del modulo di iscrizione. Il saldo va versato improrogabilmente entro i 40 giorni precedenti la data di partenza. La mancata corresponsione del saldo nei termini indicati verrà intesa come rinuncia al viaggio da parte dell'iscritto. Qualora la prenotazione avvenisse negli ultimi 40 giorni, è necessario versare l'intera quota di partecipazione in un'unica soluzione.

Per l' "High School Program" dovrà essere versato un acconto di € 1.590 contestualmente alla compilazione del modulo di iscrizione. Il saldo va versato improrogabilmente entro il 1 giugno 2012 per le partenze ad agosto/settembre 2012 e entro il giorno 1 novembre 2012 per le partenze a gennaio 2013. La mancata corresponsione del saldo nei termini indicati verrà intesa come rinuncia al programma da parte dell'iscritto.

VARIAZIONE DELLE QUOTE

Le quote pubblicate sono stabilite in base al cambio in vigore al momento della stampa dell'opuscolo. L'eventuale variazione dei rapporti di cambio potrà richiederne l'adeguamento in misura comunque non eccedente il 10% della quota pubblicata. Una richiesta che superi tale valore dà facoltà al contraente di recedere dal contratto ottenendo il rimborso della suddetta quota, previa comunicazione scritta (raccomandata o telegramma) indirizzata a PROLINGUE da inviarsi entro e non oltre le 48 ore successive alla richiesta di adeguamento.

DATE

Le date di partenza e rientro possono subire lievi variazioni. Si prega pertanto di tenersi liberi nei giorni immediatamente precedenti e successivi alle date indicate.

ESTENSIONE HIGH SCHOOL PROGRAM

Gli iscritti al semestre in USA possono chiedere l'estensione del programma all'intero anno scolastico (subordinata alla disponibilità) comunicandolo entro il 31 ottobre 2012. Il costo integrativo è di € 890.

CONVALIDA DEI VOTI HIGH SCHOOL PROGRAM IN USA

La procedura di convalida della pagella a fine anno, che consentirà il reinserimento nella scuola italiana, richiede diversi passaggi. Poiché spesso gli studenti sono già rientrati quando la scuola americana rilascia la pagella, potranno chiedere alla famiglia ospitante la gentilezza di effettuare le spedizioni necessarie, avendo cura di predisporre il tutto secondo le istruzioni che vi consegneremo prima della partenza. Qualora la host family non fosse disponibile, sarà richiesto l'intervento dell'organizzazione americana al costo di € 250.

DOCUMENTI

Cittadini U.E.: per l'Europa, passaporto o carta di identità valida per l'espatrio. I minori di anni 14 devono anche munirsi di DELEGA DI ACCOMPAGNO rilasciata dalla Questura. Per le destinazioni extra-europee è richiesto il passaporto elettronico (per gli USA con foto digitale). Il visto è richiesto per alcuni programmi di "High School". Per l'assistenza sanitaria in Europa occorre

il tesserino sanitario europeo. Per i Paesi extraeuropei occorre munirsi obbligatoriamente di assicurazione internazionale.

Cittadini NON U.E.: necessitano del visto per qualunque destinazione.

Raccomandiamo di munirsene tempestivamente o di controllarne la validità presso le autorità competenti.

RINUNCE

L'iscritto che receda dal contratto dovrà darne comunicazione scritta tramite telegramma o documento firmato presso i nostri uffici. Le penalità applicate variano a seconda del programma:

High School Program: le somme versate NON sono in alcun caso rimborsabili. Vacanze Studio e Programmi per Adulti, penalità del:

- 10% della quota (non scontata) + il diritto di iscrizione sino a 40 giorni antecedenti il giorno di partenza;

- 30% della quota (non scontata) + il diritto di iscrizione dopo tale termine;

- Nessun rimborso è previsto se la rinuncia perviene nei dieci giorni lavorativi che precedono la data fissata per la partenza o se il partecipante rinuncia a soggiorno iniziato.

In caso di rinuncia il diritto d'iscrizione è dovuto anche se scontato per effetto di agevolazioni.

N.B. Le penalità relative all'eventuale volo sono dettate dalle stesse compagnie aeree. Si ricorda che le tariffe aeree agevolate, quali sono quelle previste sull'opuscolo, non sono mai rimborsabili. Le spese di volo e trasferimenti da/per l'aeroporto relative al rimpatrio anticipato o posticipato sono interamente a carico del partecipante.

SISTEMAZIONE IN FAMIGLIA

L'esperienza in Famiglia va valorizzata dal punto di vista dello scambio culturale e dell'apprendimento linguistico. Lo standard economico e abitativo giudicato assolutamente adeguato dalle ispezioni dei nostri incaricati è spesso inferiore a quello dello studente ospitato che generalmente proviene da un ambiente più elevato e non può essere accettato come motivazione per la richiesta del cambio famiglia.

OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI / AZIONI DISCIPLINARI

Il partecipante ha l'obbligo di attenersi alle regole di normale prudenza e diligenza, ai regolamenti e alle disposizioni della Scuola e del Paese ospite. I partecipanti anche se in possesso di assicurazione saranno chiamati a rispondere di tutti i danni dolosi provocati volontariamente.

Per gravi motivi disciplinari e morali può essere richiesto il rimpatrio anticipato dell'iscritto. Le spese di rimpatrio sono a carico dei genitori e degli aventi causa e non potrà essere richiesto alcun rimborso.

NECESSITA'

Genitori o esercenti la patria potestà devono all'atto dell'iscrizione rilasciare il recapito presso il quale sono reperibili per essere interpellati qualora si rendesse necessaria una loro decisione durante il soggiorno del figlio all'estero. L'inosservanza o l'irreperibilità ratificano le decisioni prese da PROLINGUE, da un suo rappresentante o dalla scuola locale e conseguentemente riconoscono agli stessi anche i relativi esborsi eventualmente effettuati in forza delle decisioni prese.

ASSICURAZIONI CORSI DI LINGUA

PAESI UE: si consiglia di contrarre un'assicurazione che copre dai seguenti rischi: responsabilità civile, rientro anticipato per gravi motivi familiari, spese di viaggio e hotel per i familiari in caso di ricovero, invalidità permanente, trasporto sanitario, decesso, smarrimento o danneggiamento bagaglio. Il costo è di € 12 per settimana.

PAESI NON UE: è obbligatorio essere coperti da un'assicurazione internazionale onnicomprensiva al costo di € 24 a settimana.

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO: è possibile contrarre un'assicurazione annullamento. L'importo andrà versato al momento dell'iscrizione poiché la polizza deve essere stipulata contestualmente alla data riportata sulla domanda d'iscrizione. Il premio di assicurazione ammonta a € 120. Le condizioni di polizza sono disponibili presso il nostro ufficio.

DEPOSITO CAUZIONALE

Per i programmi in College verrà richiesto un deposito cauzionale per eventuali danni o emergenze, rimborsabile alla fine del corso. Tale deposito verrà restituito il giorno del rientro.

VALIDITA' DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote del presente programma sono valide per tutto il 2012 e sono state calcolate sulla base del costo dei servizi e dei cambi in vigore al momento della stampa (novembre 2011).

RECLAMI

Eventuali disfunzioni devono essere manifestate **via e-mail** nel momento in cui si verificano per consentirne la soluzione. Non saranno in alcun modo accettati reclami dopo il rientro. Per ogni controversia sarà competente il foro di Roma.